

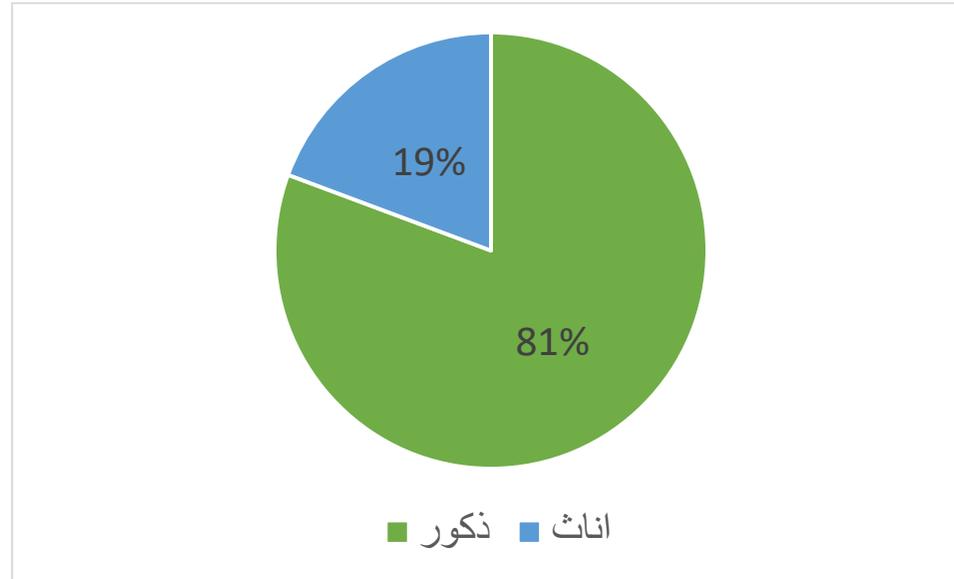
## تقرير باستبيان رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

**مجمع الاستطلاع:** يركز الاستطلاع على الفئة المستهدفة من مستفيدي خدمات الجمعية بهدف تقييم مستوى الرضا وتحديد الاحتياجات.

**حجم الاستجابة:** بلغت نسبة الاستجابة 31 مستفيدًا، منهم 25 أنثى و6 ذكور، مما يمثل جزءًا من المجتمع المستهدف.

**حجم العينة:** بلغ حجم العينة الكلي 1085 مستفيدًا من مختلف الفئات المستفيدة من الجمعية.

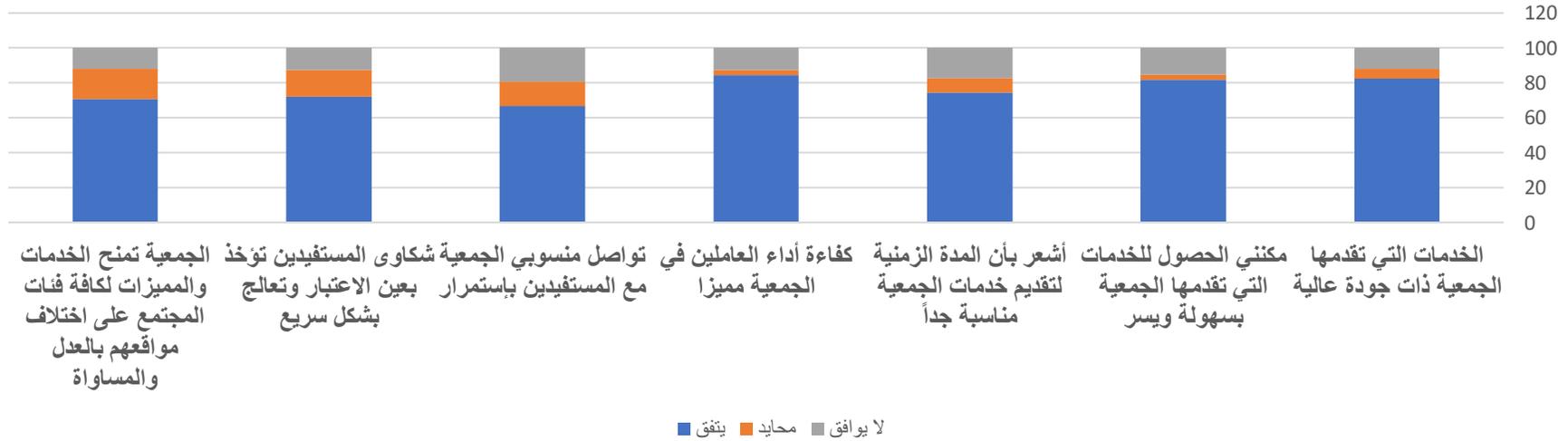
## التفصيل الديموغرافي للعينة



## نسبة رضا المستفيدين من خدمات جمعية الصفا الخيرية

م	المحور	يتفق	محايد	لا يوافق
1	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	82.4 %	5.8 %	11.8 %
2	مكثني الحصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	81.8 %	3 %	15.2 %
3	أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً	74.3 %	8.6 %	17.1 %
4	كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزا	84.4 %	3.1 %	12.5 %
5	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين باستمرار	66.7 %	13.9 %	19.4 %
6	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	71.9 %	15.6 %	12.5 %
7	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة	70.6 %	17.6 %	11.8 %

## نسبة رضا المستفيدين من خدمات جمعية الصفا الخيرية



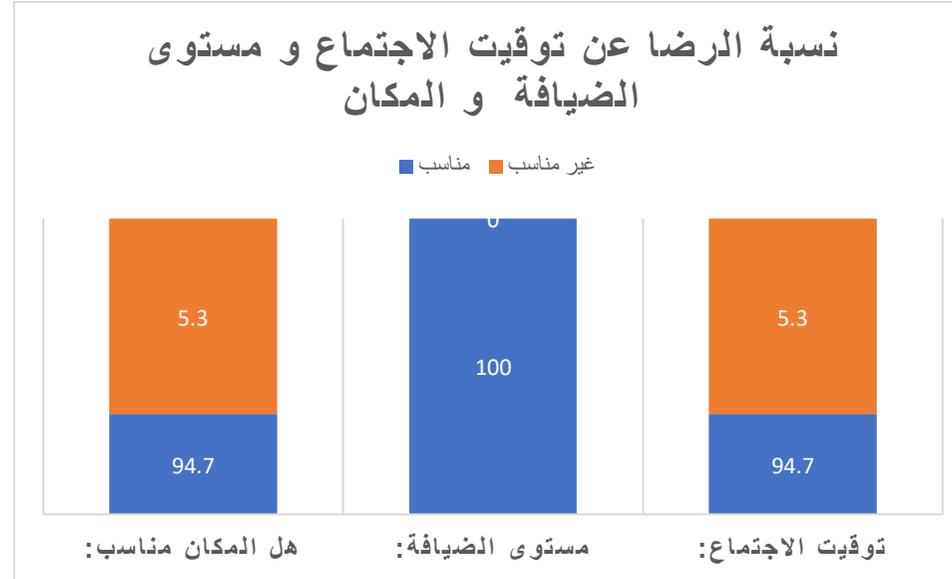
## تقرير استبيان اجتماع الجمعية العمومية العادية المنعقدة بتاريخ 30 يوليو 2024

**مجمع الاستطلاع:** استهدف هذا الاستبيان حضور الجمعية العمومية لتقييم مستوى التنظيم والأداء العام.

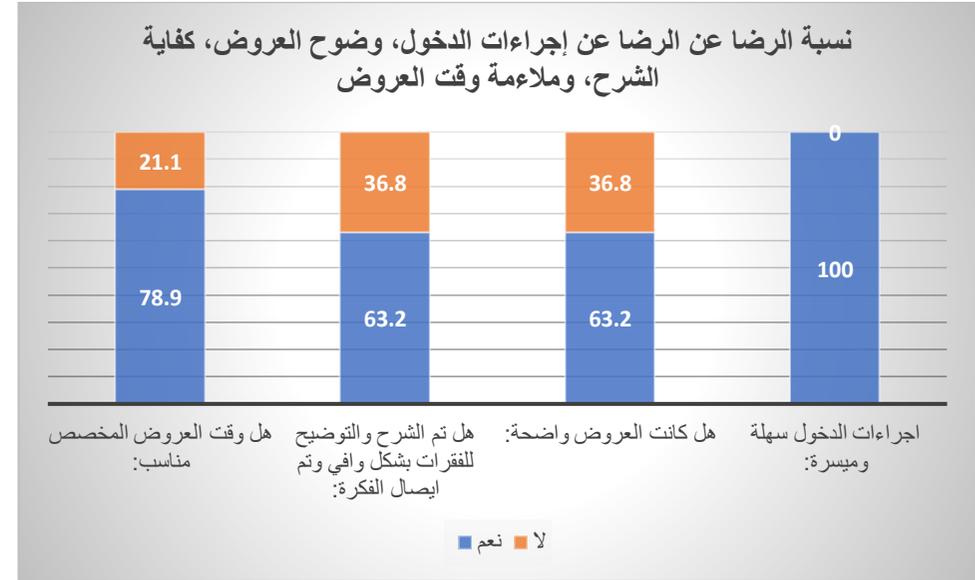
**حجم العينة** تم استهداف جميع الحضور في الجمعية العمومية من أجل تقييم مستوى الفعالية، ولم يتم تحديد عدد معين مسبقاً.

**حجم الاستجابة:** بلغ عدد المستجيبين الذين شاركوا في الاستبيان 31 مستجيباً، حيث قدموا تقييماتهم المختلفة للجوانب المتعددة للاجتماع.

م	المحور	مناسب	غير مناسب
1	توقيت الاجتماع:	94.7 %	5.3 %
2	مستوى الضيافة:	100 %	0 %
3	هل المكان مناسب:	94.7 %	5.3 %

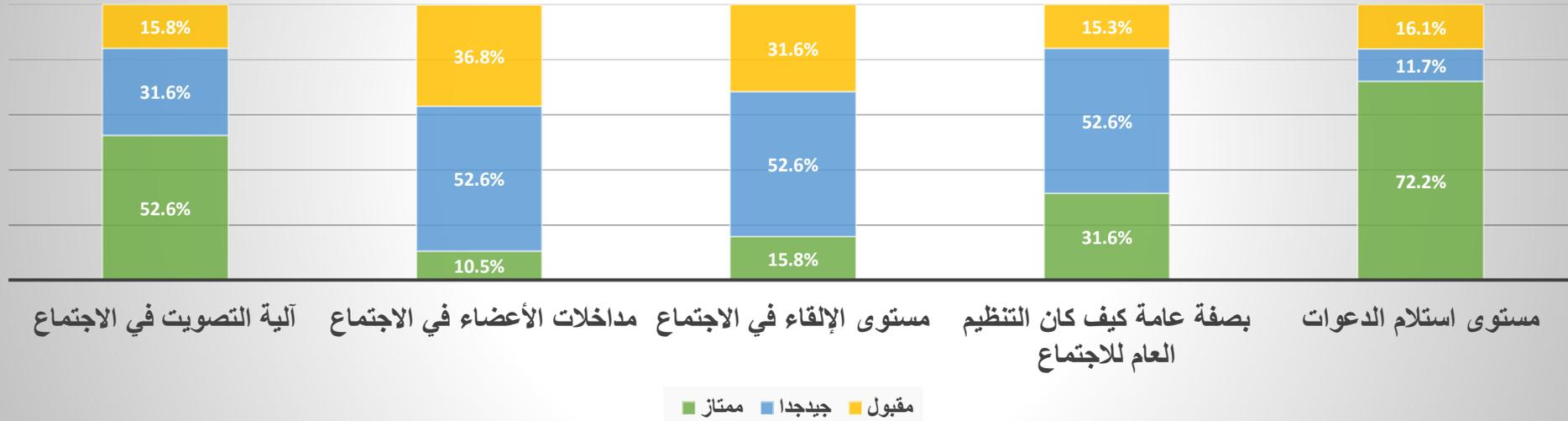


م	المحور	نعم	لا
1	اجراءات الدخول سهلة وميسرة:	100 %	0 %
2	هل كانت العروض واضحة:	63.2 %	36.8 %
3	هل تم الشرح والتوضيح لل فقرات بشكل وافى وتم ايصال الفكرة:	63.2 %	36.8 %
4	هل وقت العروض المخصص مناسب:	78.9 %	21.1 %



م	المحور	ممتاز	جيد جدا	مقبول
1	مستوى استلام الدعوات	72.2 %	11.7 %	16.1 %
2	بصفة عامة كيف كان التنظيم العام للاجتماع	31.6 %	52.6 %	15.8 %
3	مستوى الإلقاء في الاجتماع	15.8 %	52.6 %	31.6 %
4	مداخلات الأعضاء في الاجتماع	10.5 %	52.6 %	36.8 %
5	آلية التصويت في الاجتماع	52.6 %	31.6 %	15.8 %

### تقرير استبيان اجتماع الجمعية العمومية العادية



## تقرير باستبيان رضا المتدربين في مشروع البائع المحترف

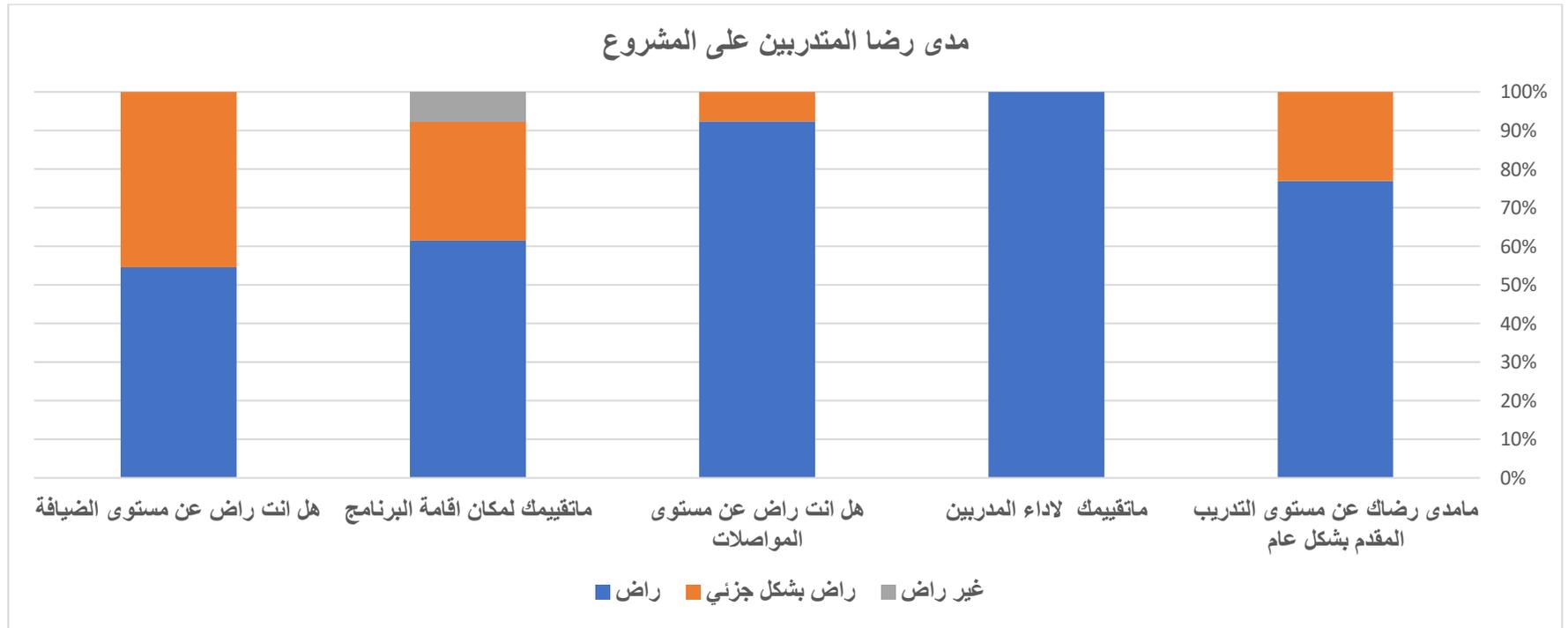
**مجمع الاستطلاع:** يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم مستوى الرضا لدى المشاركين عن مشروع "البائع المحترف"، من خلال قياس آرائهم حول مختلف جوانب البرنامج.

**حجم الاستجابة:** تم تعبئة الاستبيان من قبل 19 مشاركاً من الحاضرين، مما يعكس استجابتهم وتفاعلهم مع محتوى المشروع وخدماته.

**حجم العينة:** يشمل هذا الاستبيان جميع الأفراد الذين حضروا مشروع "البائع المحترف"، حيث تم استهدافهم لتمثيل آرائهم وتجربتهم في البرنامج.

م	المحور	راض	راض بشكل جزئي	غير راض
---	--------	-----	---------------	---------

0.00%	23.10%	76.90%	مامدى رضاك عن مستوى التدريب المقدم بشكل عام	1
0.00%	0.00%	100.00%	ماتقييمك لاداء المدربين	2
0.00%	7.70%	92.30%	هل انت راض عن مستوى المواصلات	3
7.70%	30.80%	61.50%	ماتقييمك لمكان اقامة البرنامج	4
0.00%	77.00%	92.30%	هل انت راض عن مستوى الضيافة	5



م	المحور	نعم	لا
1	هل كانت الحقيبة التدريبية وافية	100.00%	0.00%
2	هل تم تغطية الهدف من التحاقك بالبرنامج	84.60%	15.40%

