

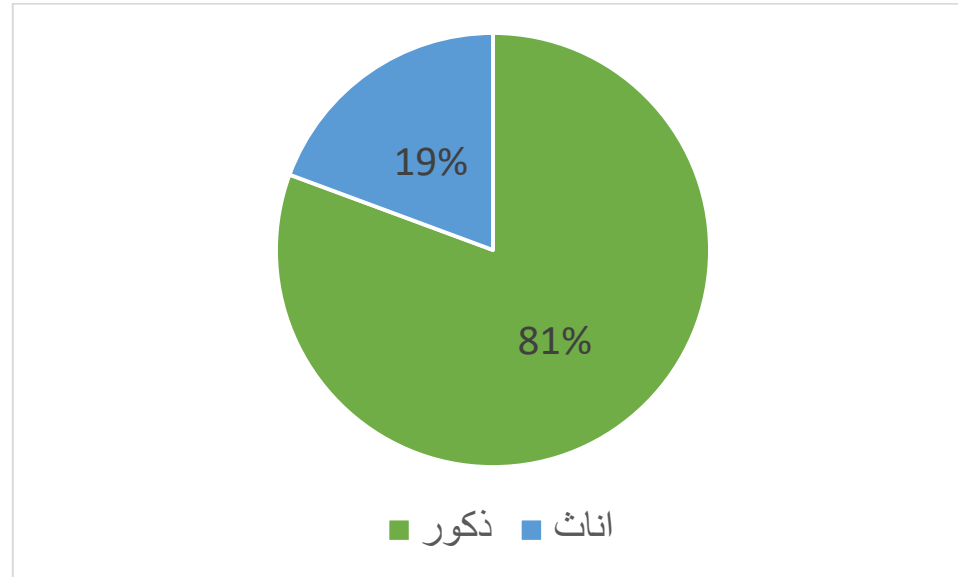
تقرير باستبيان رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

مجمع الاستطلاع: يركز الاستطلاع على الفئة المستهدفة من مستفيدي خدمات الجمعية بهدف تقييم مستوى الرضا وتحديد الاحتياجات.

حجم الاستجابة: بلغت نسبة الاستجابة 31 مستفيدًا، منهم 25 أنثى و6 ذكور، مما يمثل جزءًا من المجتمع المستهدف.

حجم العينة: بلغ حجم العينة الكلي 1085 مستفيدًا من مختلف الفئات المستفيدة من الجمعية.

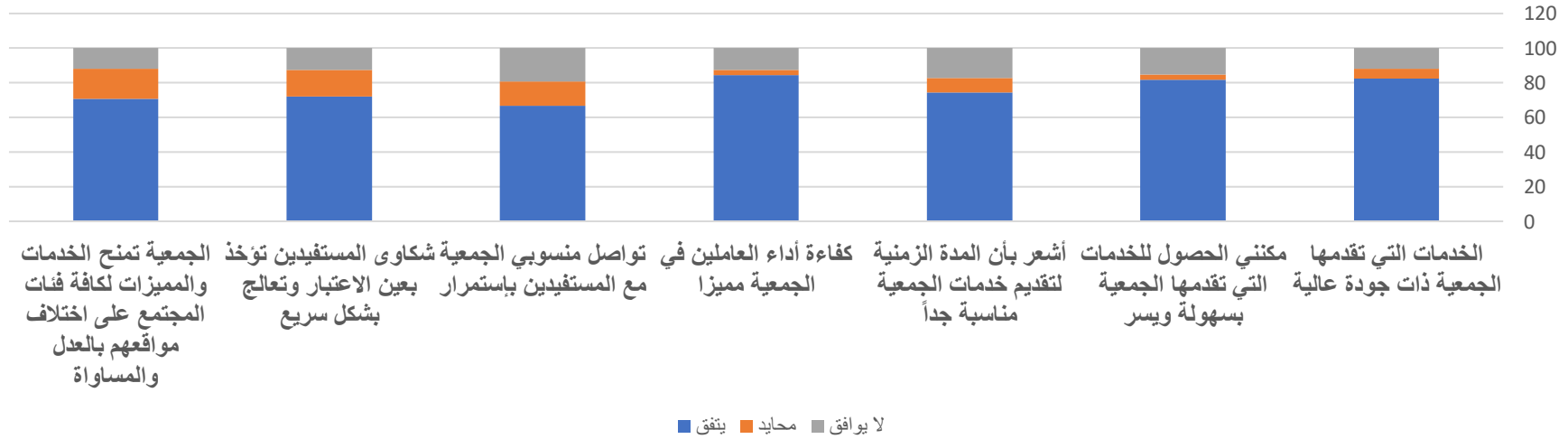
التفصيل الديموغرافي للعينة



نسبة رضا المستفيدين من خدمات جمعية الصفا الخيرية

م	المحور	يتفق	محايد	لا يوافق
1	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	82.4 %	5.8 %	11.8 %
2	مكثني الحصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	81.8 %	3 %	15.2 %
3	أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً	74.3 %	8.6 %	17.1 %
4	كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزا	84.4 %	3.1 %	12.5 %
5	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين باستمرار	66.7 %	13.9 %	19.4 %
6	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	71.9 %	15.6 %	12.5 %
7	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة	70.6 %	17.6 %	11.8 %

نسبة رضا المستفيدين من خدمات جمعية الصفا الخيرية



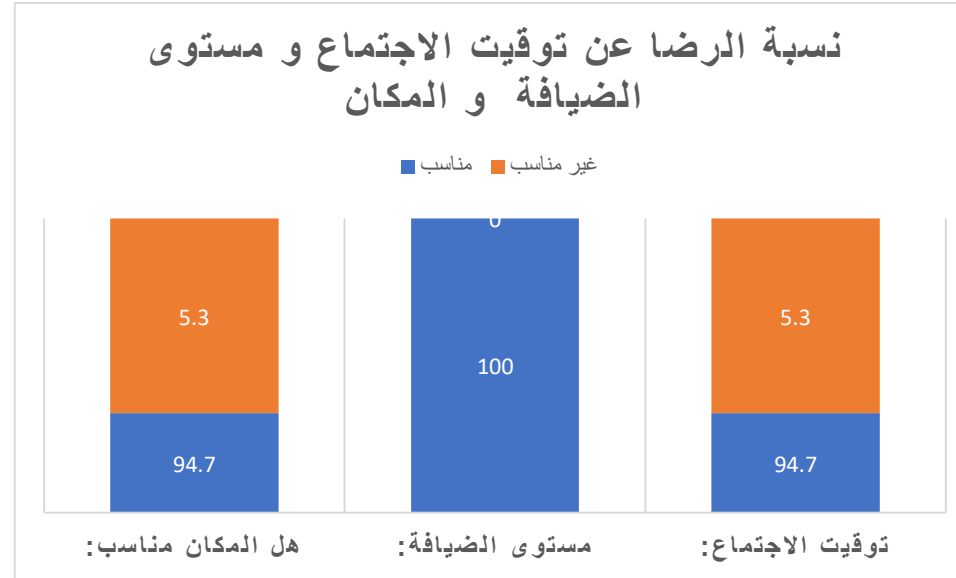
تقرير استبيان اجتماع الجمعية العمومية العادية المنعقدة بتاريخ 30 يوليو 2024

مجمع الاستطلاع: استهدف هذا الاستبيان حضور الجمعية العمومية لتقييم مستوى التنظيم والأداء العام.

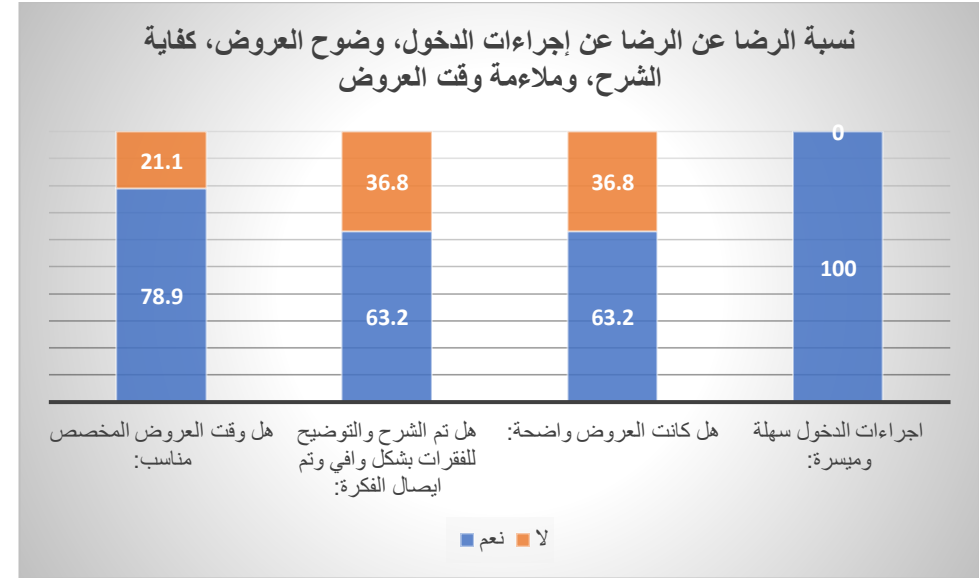
حجم العينة تم استهداف جميع الحضور في الجمعية العمومية من أجل تقييم مستوى الفعالية، ولم يتم تحديد عدد معين مسبقاً.

حجم الاستجابة: بلغ عدد المستجيبين الذين شاركوا في الاستبيان 31 مستجيباً، حيث قدموا تقييماتهم المختلفة للجوانب المتعددة للاجتماع.

م	المحور	مناسب	غير مناسب
1	توقيت الاجتماع:	94.7 %	5.3 %
2	مستوى الضيافة:	100 %	0 %
3	هل المكان مناسب:	94.7 %	5.3 %

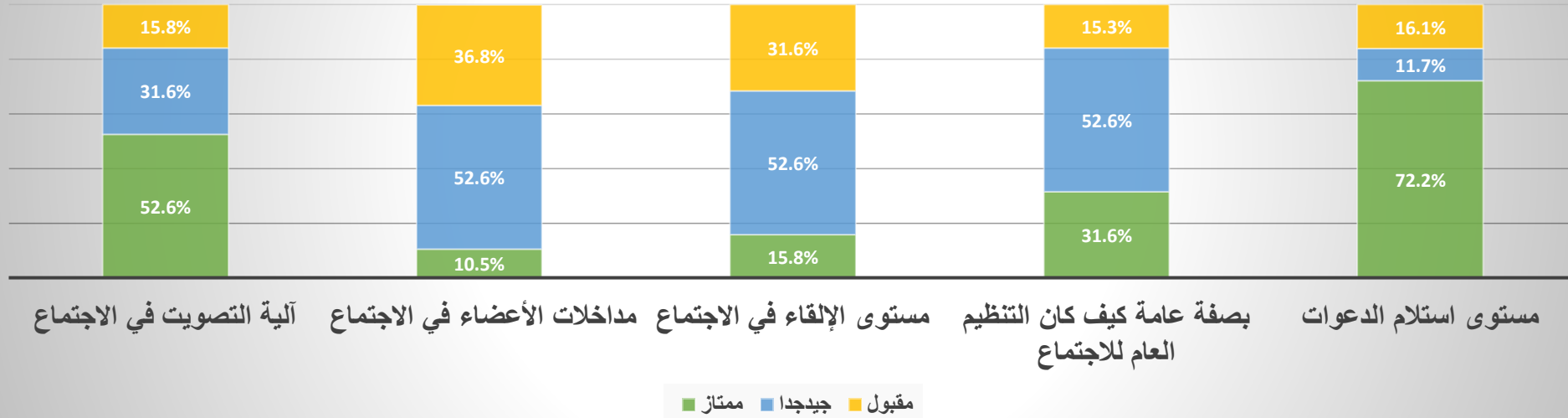


م	المحور	نعم	لا
1	اجراءات الدخول سهلة وميسرة:	100 %	0 %
2	هل كانت العروض واضحة:	63.2 %	36.8 %
3	هل تم الشرح والتوضيح لل فقرات بشكل وافى وتم ايصال الفكرة:	63.2 %	36.8 %
4	هل وقت العروض المخصص مناسب:	78.9 %	21.1 %



م	المحور	ممتاز	جيد جدا	مقبول
1	مستوى استلام الدعوات	72.2 %	11.7 %	16.1 %
2	بصفة عامة كيف كان التنظيم العام للاجتماع	31.6 %	52.6 %	15.8 %
3	مستوى الإلقاء في الاجتماع	15.8 %	52.6 %	31.6 %
4	مداخلات الأعضاء في الاجتماع	10.5 %	52.6 %	36.8 %
5	آلية التصويت في الاجتماع	52.6 %	31.6 %	15.8 %

تقرير استبيان اجتماع الجمعية العمومية العادية



تقرير باستبيان رضا المتدربين في مشروع البائع المحترف

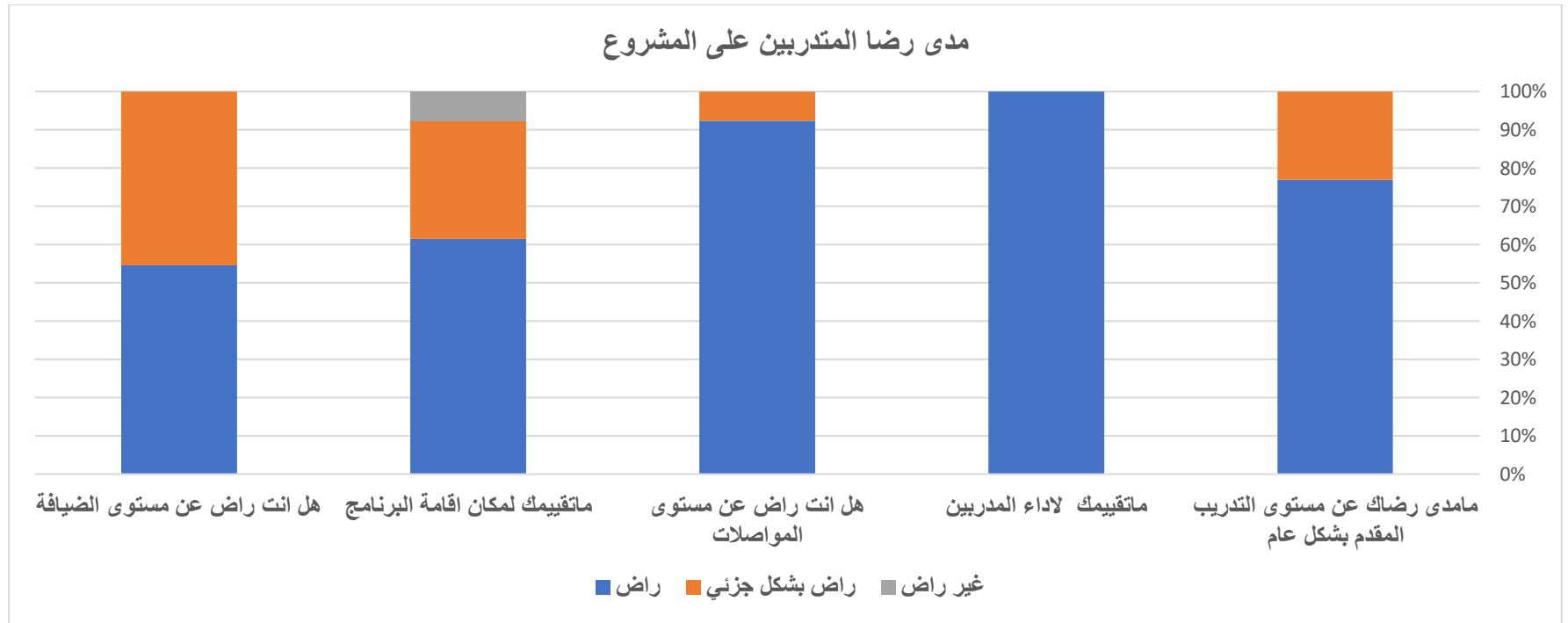
مجمع الاستطلاع: يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم مستوى الرضا لدى المشاركين عن مشروع "البائع المحترف"، من خلال قياس آرائهم حول مختلف جوانب البرنامج.

حجم الاستجابة: تم تعبئة الاستبيان من قبل 19 مشاركاً من الحاضرين، مما يعكس استجابتهم وتفاعلهم مع محتوى المشروع وخدماته.

حجم العينة: يشمل هذا الاستبيان جميع الأفراد الذين حضروا مشروع "البائع المحترف"، حيث تم استهدافهم لتمثيل آرائهم وتجربتهم في البرنامج.

م	المحور	راض	راض بشكل جزئي	غير راض
---	--------	-----	---------------	---------

0.00%	23.10%	76.90%	مامدى رضاك عن مستوى التدريب المقدم بشكل عام	1
0.00%	0.00%	100.00%	ماتقييمك لاداء المدربين	2
0.00%	7.70%	92.30%	هل انت راض عن مستوى المواصلات	3
7.70%	30.80%	61.50%	ماتقييمك لمكان اقامة البرنامج	4
0.00%	77.00%	92.30%	هل انت راض عن مستوى الضيافة	5



م	المحور	نعم	لا
1	هل كانت الحقيبة التدريبية وافية	100.00%	0.00%
2	هل تم تغطية الهدف من التحاقك بالبرنامج	84.60%	15.40%

