

## سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى -2023-

اسم المرسل	جوال المرسل	عنوان الرسالة	الغرض	الحالة	تاريخ الاضافة	الاجراء
<b>يناير</b>						
راكان بن محمد بن ابراهيم الخالد		خطاب راكان - المملكة العربية السعودية	عام	منتهية	الاحد، 29 جمادى الآخرة 1444هـ، 22 يناير 2023 07:47 ص	تم التواصل مع المعني واتضح انها خارج النطاق الجغرافي لخدمات الجمعية
<b>مارس</b>						
زكية علوي ال السيد كاظم		حوالة بنكية	عام	منتهية	الخميس، 08 رمضان 1444هـ، 30 مارس 2023 08:14 ص	تم تزويد المعني بالايصال
عبير محمد العمري		السلام عليكم	عام	منتهية	الاحد، 20 شعبان 1444هـ، 12 مارس 2023 01:35 ص	تم التواصل مع المعني واتضح انها خارج النطاق الجغرافي لخدمات الجمعية
نوف علي		سلة رمضان	عام	منتهية	الاحد، 27 شعبان 1444هـ، 19 مارس 2023 10:19 ص	تم توفير سلة غذائية للمعنية
<b>أبريل</b>						
زهراء علي صالح عواد		احتاج مبلغ لزواجي	عام	منتهية	الجمعة، 01 شوال 1444هـ، 21 ابريل 2023 06:17 م	تم التحويل على لجنة المساعدات
<b>مايو</b>						
Manar bouhamdan		طلب مساعدة لتسديد نفقات الامتحانات	عام	منتهية	الاثنين، 18 شوال 1444هـ، 08 مايو 2023 10:03 م	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له
منير عبد اللطيف ال موسى		تبرع عيني	عام	منتهية	الثلاثاء، 03 ذو القعدة 1444هـ، 23 مايو 2023 10:01 ص	تم استلام التبرع من المعني

حسين بن علي السليمان	مساعدته ماليه	عام	منتهية	الاحد، 08 ذو القعدة 1444هـ، 28 مايو 08:53 2023 ص	تم التواصل مع المعني واتضح انها خارج النطاق الجغرافي لخدمات الجمعية
----------------------	---------------	-----	--------	---	---

### يونيو

داليا بخاري	الرجاء التواصل معي هاتفيا	عام	منتهية	الاثنين، 23 ذو القعدة 1444هـ، 12 يونيو 12:30 2023 م	تم التواصل مع المعنية واتضح انها خارج النطاق الجغرافي لخدمات الجمعية
Fatimah	كيفية كفالة اليتيم	عام	منتهية	الثلاثاء، 09 ذو الحجة 1444هـ، 27 يونيو 07:22 2023 م	تم ارسال الالية للمعنية

### يوليو

عبدالله محمد المرزوق	اثاث لست بحاجته	عام	منتهية	الاحد، 14 ذو الحجة 1444هـ، 02 يوليو 02:47 2023 م	تم التحويل على لجنة المساعدات واستلام الاثاث
رحاب الزايد	مساعدة زواج	عام	منتهية	الاثنين، 15 ذو الحجة 1444هـ، 03 يوليو 09:02 2023 م	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له
محمد علي صالح آل فردان	لم تنزل لي معونه مذ شهرين	عام	منتهية	الاربعاء، 17 ذو الحجة 1444هـ، 05 يوليو 08:10 2023 ص	تم التواصل بعد مراجعة السجلات المالية وابلاغه بالاجراءات الجديدة للمساعدات
مؤسسة وُدًا الخيرية	استفسار	تقديم شكوي	منتهية	الاثنين، 06 محرم 1445هـ، 24 يوليو 06:10 2023 ص	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له

### أغسطس

محمود حسن علي الزين	طلب مساعدة مالية للتعليم	عام	منتهية	السبت، 25 محرم 1445هـ، 12 اغسطس 09:49 2023 ص	تم التواصل مع المعني وتحويله على لجنة المساعدات لبحث الحالة
---------------------	--------------------------	-----	--------	---	---

مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له	الاثنين، 05 صفر 1445هـ، 21 اغسطس 2023 11:13 م	منتهية	عام	طلب مساعدة	عراش حميد
<b>سبتمبر</b>					
تم التواصل مع المعني وتحويله على لجنة المساعدات لبحث الحالة	الاربعاء، 21 صفر 1445هـ، 06 سبتمبر 2023 04:23 ص	منتهية	تقديم شكوي	انا من البلاد محتاج مساعده وين اروح	احمد محمد معيني
	الثلاثاء، 04 ربيع الأول 1445هـ، 19 سبتمبر 2023 11:49 م	منتهية	تقديم إقتراح	خدمات تطوعية للطلبة	أشرف أحمد العوامي
تم التحويل على لجنة المساعدات	الجمعة، 07 ربيع الأول 1445هـ، 22 سبتمبر 2023 03:02 م	منتهية	عام	قرض	حسين علي سلمان الصفواني
تم استلام التبرع من المعني	الجمعة، 14 ربيع الأول 1445هـ، 29 سبتمبر 2023 04:18 ص	منتهية	عام	تبرع بسرير نوم	هادي محمد علي السعيد
<b>أكتوبر</b>					
تم التواصل مع المعني وافادته بالشكر على اقتراحه وابلاغه بكفاية الادوات الرقمية في الجمعية	الاثنين، 01 ربيع الثاني 1445هـ، 16 اكتوبر 2023 10:02 ص	منتهية	تقديم إقتراح	Meeting Request to discuss Donation Resources collection Solution	Youssef Ahmed
مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له	الاثنين، 08 ربيع الثاني 1445هـ، 23 اكتوبر 2023 10:28 ص	منتهية	تقديم شكوي	طلب مساعدة	احمد المصطفى
مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له	الاثنين، 08 ربيع الثاني 1445هـ، 23 اكتوبر 2023 10:28 ص	منتهية	تقديم شكوي	طلب مساعدة	احمد المصطفى
<b>نوفمبر</b>					

حسين محمد صالح آل إبراهيم		سداد اشتراك	عام	منتبهة	الاثنين، 22 ربيع الثاني 1445هـ، 06 نوفمبر 2023 02:17 م	تم ابلاغ ادارة المشتركين لايداع المبلغ
<b>ديسمبر</b>						
عمار مكي سلمان آل عبدالله		التغذر من استلام السيرة الذاتية	عام	منتبهة	الاثنين، 20 جمادى الأولى 1445هـ، 04 ديسمبر 2023 04:34 ص	تم التواصل واستلام السيرة الذاتية وحل مشكلة البريد الالكتروني المخصص للوظائف
ريم ماجد		طلب وظيفة	عام	منتبهة	الاثنين، 20 جمادى الأولى 1445هـ، 04 ديسمبر 2023 01:09 م	تم اخطار المذكورة بأنه لا توجد وظائف حاليا في الجمعية
عبدالعزیز عبدالله صالح الشمراني		يوجد لدي أثاث نظيف	عام	منتبهة	الاربعاء، 29 جمادى الأولى 1445هـ، 13 ديسمبر 2023 12:34 م	تم استلام التبرع من المعني
بشرى سعيد ال احمد		الرغبة في الاشتراك السنوي للجمعية	تقديم إقتراح	منتبهة	الجمعة، 02 جمادى الآخرة 1445هـ، 15 ديسمبر 2023 04:56 م	تم التواصل وشرح اليه العضوية في الجمعية
فوزي حسن زارع مغربل		طلب مساعدة	عام	منتبهة	الاثنين، 12 جمادى الآخرة 1445هـ، 25 ديسمبر 2023 07:37 م	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له
عزيزه عيد لافي		طلب مساعده	تقديم إقتراح	منتبهة	الاربعاء، 14 جمادى الآخرة 1445هـ، 27 ديسمبر 2023 02:47 م	تم التواصل مع المعني واتضح انها خارج النطاق الجغرافي لخدمات الجمعية