

سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى - ٢٠٢٢

اسم المرسل	جوال المرسل	عنوان الرسالة	الغرض	الحالة	تاريخ الاضافة	الاجراء
شهر مارس						
1	رقية منصور مكي آل عبد الجبار	564063225	الرجاء مساعدتي	عام	الاحد، ٢٩ جمادى الأولى ١٤٤٣هـ، ٠٢ يناير ٢٠٢٢ م ٠٦:٠١	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له
شهر فبراير						
2	سميه سليمان السلومي	506342220	استفسار جدا جدا مهم	عام	الاثنين، ٢٠ رجب ١٤٤٣هـ، ٢١ فبراير ٢٠٢٢ م ١١:٤٠	تم الرد على مقدم الطلب والاجابة على جميع استفساراته
شهر مارس						
3	ميسر علي احمد السبيعي	538149331	استفسار	تقديم شكوي	الثلاثاء، ٠٥ شعبان ١٤٤٣هـ، ٠٨ مارس ٢٠٢٢ م ١١:٠٧	تم تحويل الطلب للجنة الاجتماعية للرد
4	تركي احمد مغفوري	567616448	طلب منحاً دراسية	عام	الاربعاء، ٠٦ شعبان ١٤٤٣هـ، ٠٩ مارس ٢٠٢٢ م ١٠:٠٠	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له
5	ابراهيم بن بوزيد	555837122	شكروطلب	عام	الاربعاء، ١٣ شعبان ١٤٤٣هـ، ١٦ مارس ٢٠٢٢ م ٠٨:٥١	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له
6	حسن عبدالله صالح	504242896	تجريبي :رسالة تجريبية	عام	الخميس، ١٤ شعبان ١٤٤٣هـ، ١٧ مارس ٢٠٢٢ م ١٠:٥٤	*

7	كفاءات المعرفة	580278228	برنامج التوطين في الاستثمار الاجتماعي	عام	منتهية	الخميس، ١٤ شعبان ١٤٤٣هـ، ١٧ مارس ٢٠٢٢ م ١٢:٤٥	تم تحويل الطلب للإدارة التنفيذية لدراسة البرنامج
8	زد ديزاين للتصميم والدعاية و الإعلان	595021733	عرض ٧ باقات تصاميم إحترافية وفيديو (مونتاج) لجميع خياراتكم نرجو الإطلاع	تقديم إقتراح	منتهية	الجمعة، ١٥ شعبان ١٤٤٣هـ، ١٨ مارس ٢٠٢٢ م ١٢:١٧	تم تحويل الطلب للإدارة الإعلامية لدراسة العرض
9	زد ديزاين للتصميم والدعاية و الإعلان	595021733	باقات تصاميم و مونتاج فيديو (عرض)	عام	منتهية	الجمعة، ١٥ شعبان ١٤٤٣هـ، ١٨ مارس ٢٠٢٢ م ١٢:١٦	تم تحويل الطلب للإدارة الإعلامية لدراسة العرض
10	علي رضي رضي ال حماد	581447427	المملكة العربية السعودية الشرقية	عام	منتهية	الاثنين، ١٨ شعبان ١٤٤٣هـ، ٢١ مارس ٢٠٢٢ م ٠٤:٤٧	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له
11	علي رضي رضي ال حماد	581447427	المملكة العربية السعودية الشرقية	عام	منتهية	الاثنين، ١٨ شعبان ١٤٤٣هـ، ٢١ مارس ٢٠٢٢ م ٠٤:٤٨	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له
12	منيره	558080239	اعاده تدوير اغطيه الماء	عام	منتهية	الثلاثاء، ١٩ شعبان ١٤٤٣هـ، ٢٢ مارس ٢٠٢٢ م ٠٧:٣٧	تم الرد على مقدمة الطلب بأن الجمعية حالياً لاتستقبل أغطية علب الماء
13	هاجر زكريا الرحال	562181165	كيف احصل على سلة غذائية.	عام	منتهية	الاربعاء، ٢٠ شعبان ١٤٤٣هـ، ٢٣ مارس ٢٠٢٢ م ٠٧:٠٦	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له
14	ف	547103216	كفارة افطار يومين من رمضان	عام	منتهية	الاحد، ٢٤ شعبان ١٤٤٣هـ، ٢٧ مارس ٢٠٢٢ م ٠٥:٠٤	تم الرد على مقدم الرسالة وتزويده بالمبلغ المطلوب

شهر أبريل

15	زكي حسين آل الشيخ جعفر	504990927	الرسائل النصية	تقديم شكوي	متهية	الثلاثاء، ١١ رمضان ١٤٤٣هـ، ١٢ ابريل ٢٠٢٢ م ٠٢:٤٢	تم التواصل مع مقدم الطلب من قبل تقنية المعلومات و افادته بحل المشكلة في الرسائل النصية
16	منصور عبدالله	504845456	كفالة يتيم	عام	متهية	السبت، ١٥ رمضان ١٤٤٣هـ، ١٦ ابريل ٢٠٢٢ م ٠٣:١٥	تم التواصل معه وتزويده بمبلغ الكفالة
17	منصور بن عبدالله بن علي خلف	504845456	استفسار	عام	متهية	الثلاثاء، ١٨ رمضان ١٤٤٣هـ، ١٩ ابريل ٢٠٢٢ م ٠٩:٥٧	تم التواصل معه وتزويده بمبلغ الكفالة
18	عبدالله البداح	549099901	طريقة التبرع الالكتروني	عام	متهية	الثلاثاء، ٢٥ رمضان ١٤٤٣هـ، ٢٦ ابريل ٢٠٢٢ م ٠٨:٣٠	تم التواصل مع مقدم الطلب من قبل تقنية المعلومات وشرح الطريقة له
19	محمود محمد حامد	599339515	ابغى مساعدتنا	عام	متهية	الخميس، ٢٧ رمضان ١٤٤٣هـ، ٢٨ ابريل ٢٠٢٢ م ١٢:٣٨	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له

شهر مايو

20	ياسر حبيب علي ال صلاح	503841077	شكرو وتقدير	عام	متهية	الجمعة، ٠٥ شوال ١٤٤٣هـ، ٠٦ مايو ٢٠٢٢ م ٠٥:٢٧	تم التواصل مع صاحب الرسالة وشكره على الثقة
21	صفواني	500000000	ApplePay	عام	متهية	الجمعة، ٠٥ شوال ١٤٤٣هـ، ٠٦ مايو ٢٠٢٢ م ١١:٠٠	تم التواصل مع مقدم الطلب من قبل تقنية المعلومات وحل المشكلة
22	شادي على السدحان	503858652	تبرع	عام	متهية	الجمعة، ٠٥ شوال ١٤٤٣هـ، ٠٦ مايو ٢٠٢٢ م ٠١:٠٤	تم التواصل معها وشكرها على مبلغ الصدقة

23	أحمد قاسم المعلم	532036671	تبرع	عام	منتهية	الجمعة، ٥ شوال ١٤٤٣هـ، ٠٦ مايو ٠١:٥٩ ٢٠٢٢ ص	تم التواصل معها وشكرها على مبلغ الصدقة
24	فاطمة المهدي	569636114	الدفع عن طريق Apple Pay لا يعمل	عام	منتهية	الجمعة، ٥ شوال ١٤٤٣هـ، ٠٦ مايو ٠٩:٢٤ ٢٠٢٢ م	تم التواصل مع مقدم الطلب من قبل تقنية المعلومات وحل المشكلة
25	رزان سعد الدهاش	535058241	استفسار عاجل	عام	منتهية	الاحد، ٧ شوال ١٤٤٣هـ، ٠٨ مايو ٠٣:٥٨ ٢٠٢٢ م	تم الرد على مقدمة الطلب بأن الجمعية حالياً لاتستقبل أغذية علب الماء
26	رياض عقله حسن العزي	506421056	استغاثته بالله وبكم	تقديم شكوي	منتهية	الاحد، ٧ شوال ١٤٤٣هـ، ٠٨ مايو ٠٦:٢٢ ٢٠٢٢ م	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له
27	نبا سمير المغلق	546755943	دعم مادي	عام	منتهية	الاحد، ٧ شوال ١٤٤٣هـ، ٠٨ مايو ٠٩:٣٣ ٢٠٢٢ م	تم تحويل الطلب للجنة الاجتماعية تم تحويل الطلب للجنة الاجتماعية لدراسة الوضع
28	زكي حسين حسين ال الشيخ جعفر	504990927	تقارير	عام	منتهية	الثلاثاء، ٠٩ شوال ١٤٤٣هـ، ١٠ مايو ٠٧:٢٤ ٢٠٢٢ ص	تم الرد على مقدم الطلب وارسال الرابط الصحيح للتقارير
29	عماد فوزي	569997790	تكاليف زواج	عام	منتهية	الخميس، ١١ شوال ١٤٤٣هـ، ١٢ مايو ٠٣:٤٤ ٢٠٢٢ م	تم تحويل الطلب للجنة صندوق الزواج الخيري للرد عليه
30	اسماء سعيد ال رثوان	500112915	كفالة طالب علم ومساعدته في إكمال تعليمه	تقديم شكوي	منتهية	الجمعة، ١٢ شوال ١٤٤٣هـ، ١٣ مايو ٠٢:٥٤ ٢٠٢٢ م	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له

31	احمد الثقفي	546771392	مساعدته ماديه	تقديم شكوي	منتهية	الجمعة، ١٩ شوال ١٤٤٣هـ، ٢٠ مايو ٢٠٢٢ ١٠:٥٠ ص	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له
32	ام محمد	544034867	تأكيد	عام	منتهية	الجمعة، ١٩ شوال ١٤٤٣هـ، ٢٠ مايو ٢٠٢٢ ٠٢:٥٤ م	تم التواصل معها وشكرها على مبلغ الصدقة
33	فاطمة المهدي	569636114	مشكلة ابل باي انحلت	تقديم شكوي	منتهية	الجمعة، ٢٦ شوال ١٤٤٣هـ، ٢٧ مايو ٢٠٢٢ ٠٢:٥٣ م	تم التواصل مع مقدم الطلب من قبل تقنية المعلومات والرد على جميع استفساراته
34	فاطمة المهدي	569636114	لا يظهر خيار Apple Pay	تقديم شكوي	منتهية	الجمعة، ٢٦ شوال ١٤٤٣هـ، ٢٧ مايو ٢٠٢٢ ٠٢:٢٣ م	تم التواصل مع مقدم الطلب من قبل تقنية المعلومات والرد على جميع استفساراته
35	فيصل بن عبدالعزيز الخريجي	551999444	طلب مساعده	عام	منتهية	الاثنين، ٢٩ شوال ١٤٤٣هـ، ٣٠ مايو ٢٠٢٢ ٠٤:٣٥ م	مقدم الطلب من خارج النطاق الجغرافي للجمعية وتم شرح ذلك له

شهر يونيو

36	حسين عبدالرحمنوف	593886252	الموضوع/ طلب تعاون	تقديم إقتراح	منتهية	الاحد، ١٣ ذو القعدة ١٤٤٣هـ، ١٢ يونيو ٢٠٢٢ ٠٥:٠٩ م	تم التواصل مع مقدم الطلب وشرح أسباب عدم قبول الطلب وذلك لأن الجمعية خارج المملكة
37	ياسين علوي الشرفا	545204119	صدقة جارية	عام	منتهية	الجمعة، ١٨ ذو القعدة ١٤٤٣هـ، ١٧ يونيو ٢٠٢٢ ٠٧:٥٤ م	تم التواصل معه وشكرا على مبلغ الصدقة
38	عبدالله البداح	549099901	طريقة كفالة اليتيم	عام	منتهية	الاربعاء، ٢٣ ذو القعدة ١٤٤٣هـ، ٢٢ يونيو ٢٠٢٢ ١٠:٢٨ ص	تم ارسال الالية لمقدم الطلب

39	مديحة عبد الله آل مطيلق	548798991	مشكلة في التحويل	عام	منتهية	الجمعة، ٢٥ ذو القعدة ١٤٤٣هـ، ٢٤ يونيو ٢٠٢٢ ٠٩:٢٧ ص	تم التواصل معه من قبل لجنة تقنية المعلومات وحل المشكلة التقنية
----	-------------------------	-----------	------------------	-----	--------	--	--

شهر يوليو

40	احمد محمد حسين ابوهنا	549221009	طلب مساعده انسانيه	عام	منتهية	الاربعاء، ١٤ ذو الحجة ١٤٤٣هـ، ١٣ يوليو ٢٠٢٢ ٢٩:١٢ ص	تم التواصل مع المذكور وبيان ان النطاق الجغرافي له لايشمل جمعيتنا
41	Ameen Alshurafa	569332386	خدمة التبرع الالكتروني	تقديم شكوي	منتهية	الجمعة، ١٦ ذو الحجة ١٤٤٣هـ، ١٥ يوليو ٢٠٢٢ ٥٣:٠٧ ص	تم التواصل معه من قبل لجنة تقنية المعلومات وحل المشكلة التقنية

شهر أغسطس

42	نجيبة ابراهيم حسن الخزعل	544076199	ساعات تطوعية من طالبات صفوى	عام	منتهية	الثلاثاء، ٢٥ محرم ١٤٤٤هـ، ٢٣ اغسطس ٢٠٢٢ ٠٣:٠٣ م	تم قبول طلب مقدمة الطلب وستبدء تطوعها من الأسبوع المقبل
43	عماد السادة	555533388	اوقات دوام مكتب الجمعية	عام	منتهية	الخميس، ٢٧ محرم ١٤٤٤هـ، ٢٥ اغسطس ٢٠٢٢ ٠٧:٣٤ م	تم تزويد مقدم الطلب بأوقات الدوام الرسمي

شهر سبتمبر

44	زكيه علي الصفواني	542350945	اسفسار وطلب مساعدة	عام	منتهية	الجمعة، ٢٧ صفر ١٤٤٤هـ، ٢٣ سبتمبر ٢٠٢٢ م ٠٧:١٣	تم الرد على مقدمة الطلب بأن الوضع العائلي الحالي لا يشمل خدماتنا في حال تمت إجراءات الطلاق يمكنها التقدم بخطاب تشرح فيه ظروفها
----	-------------------	-----------	--------------------	-----	--------	--	--

شهر أكتوبر

45	أميرة عبدرب الاميرال عبدالله	535387636	ارجو مساعدتي في ايجاد سكن مناسب	تقديم إقتراح	منتهية	الخميس، ٠٢ ربيع الثاني ١٤٤٤هـ، ٢٧ اكتوبر ٢٠٢٢ م ٠٦:١٩	تم تحويل الطلب للجنة الاجتماعية لبحث الطلب والرد بأن المتقدمة بالطلب لاتشملها خدمات الجمعية حسب النطاق الجغرافي
----	------------------------------	-----------	------------------------------------	-----------------	--------	--	--

شهر نوفمبر

46	شهبوني امحمد	563679193	طلب مساعدة وفك رقبة من الدين	عام	منتهية	الاربعاء، ٢٩ ربيع الثاني ١٤٤٤هـ، ٢٣ نوفمبر ٢٠٢٢ م ٠٧:٥٤	المتقدم بالطلب من خارج المملكة وتم الرد عليه بأن خدمات الجمعية داخل المملكة فقط
----	--------------	-----------	---------------------------------	-----	--------	--	---

شهر ديسمبر

47	عبدالله احمد العبدالله	534838622	النص يت الإشتراك السنوي	عام	منتهية	الاثنين، ٢٥ جمادى الأولى ١٤٤٤هـ، ١٩ ديسمبر ٢٠٢٢ م ٠٧:٠٧	تم ارسال النموذج على الواتساب
----	------------------------	-----------	-------------------------	-----	--------	--	-------------------------------

تم تحويل الطلب للجنة الاجتماعية لبحث الطلب والرد بأن المتقدمة بالطلب لاتشملها خدمات الجمعية حسب النطاق الجغرافي	الخميس، ١٤ جمادى الأولى ١٤٤٤هـ، ٠٨ ديسمبر ٢٠٢٢ ٠٣:٤٩ ص	منتهية	عام	طلب مساعدة مالية للدراسة	508782553	عفراء عمار أحمد ابراهيم	48
--	---	--------	-----	--------------------------	-----------	-------------------------	----