

سجل الشكاوى والاقتراحات - لعام ٢٠٢١

اسم المرسل	جوال المرسل	عنوان الرسالة	الغرض	تاريخ الاضافة	نص الشكوى	اسم الموظف المختص	المعالجة
		طلب رقم حساب للتبرع	تقديم إقتراح	الاثنين، ١٩ ربيع الأول ١٤٤٣هـ ٢٥ أكتوبر ٢٠٢١ ٠١:٠٤ م	نحن أبناء هذا البلده الطيبه (صفوى) وكثير من أبناء البلد من يريدون التبرع للجمعيه الخيريّه من أجل التبرع بها للفقراء او المشاريع الخيرية التي تهتم بها الالجمعيه الخيرية . فهل يوجد لديكم حساب بنكي لمن يريد أن يتبرع مبلغ شهري ثابت	امجاد البابا	تم ارسال الحساب عبر الايميل
		روضة الجمعية	عام	الاحد، ١٨ ربيع الأول ١٤٤٣هـ ٢٤ أكتوبر ٢٠٢١ ١٠:٢٣ ص	اريد رقم للتواصل واتس اب والحصول على اهم مستجدات الجمعيه بما يخص روضة الصفا	امجاد البابا	ابلاغها بعدم وجود رقم واتساب لرياض الاطفال حالياو بإمكانها التواصل على واتساب الجمععي الرسمي

تم التواصل معها وابلاغها بالاجراءات المطلوبة	رحاب الشلاني	انا ام ل ٦ بنات موظفه براتب ٣٦٠٠ ريال اسكن في شقه في منزل اسرة زوجي واقوم بنفسي بتلبية كافة احتياجات اولادي القادره عليها زوجي يعاني امراضا نفسيه ولايصرف ابدا على الاسره مدخولي الشهري لايكفينا سوى اسبوع من الشهر وذلك للالتزامات مابين سائقين ومستلزمات الاسره والمدرسه ونقص في اثاث المنزل ومستلزماته ومع قدوم الشتاء يزداد الامر صعوبه وتعقيدا واراني دائما عاجزة عن تلبية كافة احتياجاتهم البسيطة احيانا تخرجت بنتي ولم تستطع اكمال دراستها لظروفنا الصعبة انا ارسل لكم وانا اثق انه لازال هناك من اهل الخير من يسعى لان يعيش الاخرين حوله عيشة كريمه ولم ارسل الا بعد صبر طويل لسنوات املا ان يتغير الحال وعوضا عن مد يد الحاجه للناس والله عليم بذلك.	السبت، ١٧ ربيع الأول ١٤٤٣هـ ٢٣ اكتوبر ٢٠٢١ ص ١٠:٥٧	عام	طلب مساعده	
تم الرد بعدم الامكانية حاليا	امجاد البابا	هل استطيع ارسال كميه من اغطية البلاستيك وشحنها من الرياض الى مقركم	الخميس، ١٥ ربيع الأول ١٤٤٣هـ ٢١ اكتوبر ٢٠٢١ ص ١٢:٠٨	تقديم إقتراح	تبرع	
تم ارسال رقم الحساب	امجاد البابا	ابي ارسل تبرع لو سمحت ممكن رقم حساب الجمعية البنكي	الخميس، ٠٨ ربيع الأول ١٤٤٣هـ ١٤ اكتوبر ٢٠٢١ م ١٢:١٧	عام	رقم حساب الجمعية البنكي للتبرع	
تم الرد بلايوجد	رحاب الشلاني	هل هناك حساب بنكي خاص بالجمعية ومخصص لمساعدة السادة في أي مجال وذلك لتحويل بعض من أموال الحقوق الشرعية	الاربعاء، ٠٨ صفر ١٤٤٣هـ ١٥ سبتمبر ٢٠٢١ ٠٢:٥٧ م	عام	هل هناك حساب خاص للسادة؟	

تم الرد بأن هذه الخدمة متوقفة حاليا وسيعلن عنها في حال تم الاتفاق مع شركة للتدوير	امجاد البابا	أود معرفة ما إن كانت العلب البلاستيكية و العلب الكرتونية من الأمور التي تجمعيها الجمعية. و إن كانت كذلك فكيف يمكنني ايصالها؟	الجمعة، ٠٣ صفر ١٤٤٣هـ ١٠ سبتمبر ٢٠٢١ ٠٩:٤٧ ص	عام	استفسار		
		أدرس بجامعة الملك فيصل بالاحساء ، تخصص علم اجتماع و خدمة اجتماعية . طُلب مني مشروع وهو البحث عن جمعية و كتابة تقرير عنها و تم اختيار جمعيتكم ولكن أريد طرح سؤال ماهو دور الاخصائي الاجتماعي في هذه الجمعيه و ما هي الانشطة التي تقدمها الجمعيه و الورش و شكرآ .	الثلاثاء، ٣٠ محرم ١٤٤٣هـ ٠٧ سبتمبر ٢٠٢١ ٠٢:٤٦ م	عام	تقرير ميداني لطالبة في جامعة الملك فيصل		
تم التأكد من السداد واطافة الاسم في القائمة	المحاسبة	انا من الافراد الذين لم توجد اسمائهم في الكشوفات الا وضعت من قبلكم مع الاسف هذه الرسالة ابحث عن السبب الا يبعدني ويحرمني من الحضور ممكن السبب في ابعادي مع العلم انا من المشتركين اي واحد عضو ادفع شهريا من حسابي بتاريخ واحد من كل شهر وكنت ادف الى حساب الاجيال شهري كانت عندكم مشكلة في الحساب الخاص بالاجيال نرجو منكم بالعمل الجاد في ما يخص كل عضو حتى يكون عند الاعضاء حافز الاستمرارية مع الشكر والاحترام	الاثنين، ٢٩ محرم ١٤٤٣هـ ٠٦ سبتمبر ٢٠٢١ ١٠:٤٤ ص	عام	لماذا لا يحق لي حضور الجمعية العمومية		
تم إيداع المبلغ في الرصيد	امجاد البابا	متى سيتم إعادة مبلغ رسوم الروضة وقدره ٢٧٠٠ ريال إلى حساباتنا؟ قلتم بعد أسبوع وهاقد انتهى الأسبوع ولم نر شيء في حساباتنا.	الخميس، ٢٥ محرم ١٤٤٣هـ ٠٢ سبتمبر ٢٠٢١ ٠٧:١٤ م	عام	مبلغ الانسحاب من الروضة		



اجراء العمل على ذلك وتم انشاء وحدة مختصة لخدمتكم	امجاد البابا	إرسال رسائل تذكيريه بسداد الاشتراك السنوي عند انتهائه واتاحه رابط في موقع الجمعيه لسداد الاشتراك، او إرسال رابط للسداد. يعني انا لم تصلني اي رساله باستحقاق الاشتراك السنوي ولا اتذكر متى اخر مره تم سداد الاشتراك. شكرا ارجو التحقق من اشتراكي وإرسال رقم الحساب البنكي لتحويل المبلغ المتخلف.	الاحد، ٢١ محرم ١٤٤٣هـ ٢٩ اغسطس ٢٠٢١ م ٠٤:١٢	تقديم إقتراح	الاشتراك السنوي	
		انا حسب ما اعرف انا احد المشتركين الذين ممن يحولوا من حساباتهم الشهرية كمشارك واحد الاعضاء لم اري في كشوفاتكم من الذين يحق لهم الحضور مع الشكر والاحترام	الاحد، ٢١ محرم ١٤٤٣هـ ٢٩ اغسطس ٢٠٢١ م ٠٣:٣٣	عام	من يحق لهم حضور الجمعية العمومية	
تم تزويدها بالمواعيد	امجاد البابا	مواعيد فتح المقبره للنساء	الاربعاء، ١٠ محرم ١٤٤٣هـ ١٨ اغسطس ٢٠٢١ م ٠٨:٣٦ ص	عام	اوقات المقبره	
تم التواصل معها ونقل السرير	رحاب الشلاقي	الرجاء منكم التواصل معنا لأستلمه و تسليمه لأي محتاج له	السبت، ٢٨ ذو الحجة ١٤٤٢هـ ٠٧ اغسطس ٢٠٢١ م ٠٥:١٩	عام	التبرع بسرير كهربائي طبي جديد لم يستخدم	
تم الرد عليه وشرح طريقة التسجيل	امجاد البابا	السادة جمعبه الصفا الخيرية بصفوى المحترمين اتمنى لكم التوفيق والمزيد من التميز. هذه المهام التي تضطلعون بها والتي أنتم اهل لها، تحتاج الى سعة صدر وقوة تحمل، وقبل ذلك المهارات الادارية والصفات الشخصية. والتواصل مع ذوي الخبرة.	الخميس، ١٩ ذو الحجة ١٤٤٢هـ ٢٩ يوليو ٢٠٢١ م ٠٨:٥٣	عام	تعليق	
تم ارسال الطريقة لها	امجاد البابا	ممكن طريقة التسجيل في التطوع	الاثنين، ٠٩ ذو الحجة ١٤٤٢هـ ١٩ يوليو ٢٠٢١ م ١٠:٣٠	عام	طريقة التسجيل	

		البيت قديم	الخميس، ٢٩ شوال ١٤٤٢هـ ١٠ يونيو ٢٠٢١ م ١١:٠٣	تقديم شكوي	البيت حجاج صياته	
	امجاد البابا	لقد تم جمع عدد من أغطية العلب وقرأت عنكم بأنكم تجمعونها فكيف يمكنني إيصالها لكم وهل تستقبلونها حتى الآن؟	الثلاثاء، ٢٠ شوال ١٤٤٢هـ ٠١ يونيو ٢٠٢١ م ١١:١٣	عام	جمع أغطية علب المياه	
	المحاسبة	هل يوجد للجمعية حسابات الكترونيه مثل Sycpay او حساب بنكي لجمع الصدقات؟ اذا لم يوجد فتوفير حساب للصدقات سيكون مفيد لتسهيل امر اخراج الصدقات في حال عدم توفر الكاش	الاثنين، ٢٨ رمضان ١٤٤٢هـ ١٠ مايو ٢٠٢١ م ٠٣:٣٢	عام	حساب الكتروني	
	تم التواصل وتزويده بالايابان المطلوب	حساباتكم للتبرع كل الأرقام عند ادراجها تظهر لنا خطأ برقم الايبان	الاثنين، ٢١ رمضان ١٤٤٢هـ ٠٣ مايو ٢٠٢١ م ٠١:٣٦	تقديم شكوي	استفسار	
	حاليا المجمع الطبي لا يتبع لنا نأسف لذلك	احاول اتواصل بمستوصف الجمعية بدون جدوى مافي رد كل الخط مشغول مافي الا هلخط مابعرف ايش الظرف بس اتمنى حل المشكلة بس علاقل نبي نعرف عن الطيب موجود لو لا	الاحد، ٢٣ رجب ١٤٤٢هـ ٠٧ مارس ٢٠٢١ م ٠٢:١٩	تقديم شكوي	ملاحظة	
	لا لايوجد حاليا	حببت استفسر اذا عندكم خدمة تجميع اغطية اغراش الماي	الاحد، ١٩ جمادى الأولى ١٤٤٢هـ ٠٣ يناير ٢٠٢١ م ١٢:٠٠	عام	اغطية اغراش الماي	
		نشكر لكم جهودكم وحيدا لو أمكن الاشتراك كعضو مسجل في الجمعية عن طريق الإنترنت.	الاحد، ١٢ جمادى الأولى ١٤٤٢هـ ٢٧ ديسمبر ٢٠٢٠ م ١٢:٠٥	تقديم إقتراح	مشترك جديد	